



Classes de qualité des pièces Mercedes-Benz selon le type de pièce

Type de pièce	Critère de qualité	Qualité A+	A+	Qualité A	A	Qualité B	B
Pièces de carrosserie et accessoires par ex. pare-chocs, portes, ailes	Enfoncements, bosses, déformations	aucun		légers		légers	
	Corrosion	aucune		aucune		légère, fine couche de rouille sur les chromes	
	Traces d'utilisation	minimales		légères		présentes	
	Temps de réparation	15 min		30 min sans travaux de peinture		45 min sans travaux de peinture	
	Travaux de peinture	aucun		éventuellement nécessaires		éventuellement nécessaires	
Critères de carrosserie pour les pièces de smart	Traces d'utilisation	-		légères		élevées (par ex. impacts de pierres)	
	Temps d'intervention (valeur approx.)			Polissage (20 min)		smart-Repair	
	Rayures sur le matériau de base			aucune		aucune	
Jantes*	Traces d'utilisation	-		légères		élevées	
	Corrosion			aucune		aucune, fine couche de rouille sur l'acier	
	Rayures sur le matériau de base			aucune		possibles	
	Décoloration due à l'abrasion des freins			Décoloration possible		Décoloration possible	
	Temps d'intervention (valeur approx.)			peut être retirée par polissage		peut être retirée par polissage	
Pneus été* Voitures + utilitaires Prof. min. légale des structures 1,6mm	Âge en années (DOT)	-		jusqu'à 4 ans		jusqu'à 5 ans	
	Profondeur structures/Niveau d'usure			à partir de 5,5 mm		4,1 - 5,4 mm	
Pneus hiver* Voitures + utilitaires recommandation constructeur : > 4mm	Âge en années (DOT)	-		jusqu'à 3 ans		jusqu'à 4 ans	
	Profondeur structures/Niveau d'usure			à partir de 6,0 mm		4,6 - 5,9 mm	
Pneus camions* Prof. min. légale des structures 1,6 mm. Hiver : recommandation constructeur : > 5mm	Âge en années (DOT)	-		jusqu'à 5 ans		jusqu'à 6 ans	
	Profondeur structures/Niveau d'usure			à partir de 9,0 mm		à partir de 6,0 mm	
Système d'éclairage par ex. phares de croisement, phares arrière	Traces d'utilisation	minimales		légères		élevées (par ex. rayures)	
	Temps (valeur approx.)	Polissage (15 min)		Polissage (30 min)		smart-Repair	
Pièces de montage par ex. ventilateur électrique, radiateur, ralentisseur, condensateur, refroidisseur d'air	Défauts visibles	-		légers		élevés	
	Bruits parasites			aucun		minimaux	
	Corrosion			légère (fine couche de rouille)		Corrosion présente	
Pièces électriques/électroniques par ex. radio, Comand, navigateur, appareil de commande	Traces d'utilisation	-		légères		élevées	
Intérieur par ex. sièges, tableau de bord, volant, garnitures	Traces d'utilisation	-		légères		élevées	
	Formation de plis ou d'empreintes			aucune dans le champ de vision		visibles	
	Décolorations			aucune		Décolorations légères	
Pièces dont l'évaluation de la qualité est liée au kilométrage	Voitures et utilitaires	jusqu'à 10 000 km		jusqu'à 100 000 km		jusqu'à 180 000 km	
Camions			jusqu'à 200 000 km		jusqu'à 500 000 km		
smart			jusqu'à 60 000 km		jusqu'à 90 000 km		
Moteur + pièces de montage du moteur par ex. alternateur, démarreur, pompe de direction assistée, chargeur, compresseur de climatisation,	Puissance nominale en pourcentage	100 %		100 %		au moins 95 %	
	Défauts visibles	minimaux		légers (par ex. fine couche de rouille)		Corrosion	
	Bruits parasites	aucun		aucun		légers	
	Défauts d'étanchéité des joints	aucun		aucun		légers	
Transmission par ex. boîtes de vitesse manuelles, automatiques, différentielles, boîtes de transfert, prises de force, arbres de transmission	Capacité de fonctionnement	-		sans restrictions		sans restrictions	
	Fuite			aucune		légère	
	État des manchons			aucune fissure		aucune fissure	
Châssis par ex. axes, raidisseurs, bras de suspension	Caoutchouc et paliers	-		conformes aux indications constructeur		conformes aux indications constructeur	
	Défauts visibles			minimale (par ex. fine couche de rouille)		légère corrosion	

[*] pour les roues complètes, il faut prendre en compte les critères des jantes et des pneus.
La classe de qualité la plus basse détermine la classe de qualité de l'ensemble du jeu de roues.