



# Information client concernant l'enregistrement et le traitement des données personnelles

Nous prenons la protection de vos données à caractère personnel très au sérieux et souhaitons que notre relation commerciale soit basée sur une sécurité et une confiance maximales. La protection de votre vie privée lors du traitement de vos données personnelles est une question importante qui fait l'objet d'une attention particulière de notre part. Nous veillons donc à ce que les données à caractère personnel soient traitées conformément aux dispositions légales du pays dans lequel se trouve l'entité responsable du traitement des données. Notre politique de protection des données s'inspire par ailleurs de la directive relative à la protection des données de Mercedes-Benz Group AG.

Nous utilisons les données transmises par vos soins dans le cadre du processus d'enregistrement pour l'exécution du contrat conclu avec vous ou pour l'initiation du contrat. Les données personnelles utilisées englobent les coordonnées, les données d'expédition ou les coordonnées bancaires pour le traitement des paiements. La légalité du traitement des données découle de l'Art. 6 paragraphe 1 point b) RGPD.

La mise à disposition des données demandées dans le cadre du processus d'enregistrement est nécessaire à la conclusion d'un contrat. Il n'existe aucune obligation à mettre à disposition ces données, mais vous ne pourrez pas dans ce cas acheter nos produits.

Les catégories de destinataires pour les données enregistrées sont :

- Prestataires chargés du traitement des paiements tels que les entreprises de cartes de crédit ou les services de paiement en ligne pour l'exécution du traitement du paiement. Ceux-ci sont basés en Allemagne et au Luxembourg.
- Prestataires d'expédition pour le traitement de l'expédition. Ceux-ci sont situés en Allemagne et dans les autres pays européens.
- Prestataires IT pour le suivi de nos systèmes de traitement des commandes et logistiques. Ceux-ci sont implantés en Allemagne et en Roumanie.
- Prestataires logistiques pour les roues, les pneus et les jantes aux fins de traitement de vos commandes situés en Allemagne.
- Administrations publiques si celles-ci effectuent la demande en application des droits de renseignement légaux.
- Sociétés de renseignements basées en Allemagne pour l'exécution de contrôles de solvabilité dans le cadre de l'octroi des limites de crédit et délais de paiement souhaités par vous-même. La légalité découle de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. L'intérêt légitime découle du fait que nous effectuons une prestation anticipée en cas d'octroi de limites de crédit et de délais de paiement dans le cadre de la relation contractuelle. Sur la base de ce risque économique, nous avons un intérêt légitime à n'accorder une prestation financière anticipée qu'aux clients économiquement performants.
- En cas de non-paiement du prix d'achat dû, nous nous réservons le droit de mandater une société de recouvrement basée en Allemagne aux fins de recouvrement de la créance. La légalité de la transmission des données découle de l'art. 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans le fait qu'une société de recouvrement peut parvenir à recouvrer les créances de manière plus efficace et économiquement plus judicieuse.

Les données nécessaires au traitement du contrat telles que le nom, l'adresse ou le numéro de téléphone seront conservées au terme de la relation contractuelle pour une durée de deux ans supplémentaires. Cela laisse la possibilité d'exercer des recours en garantie ou contre les tiers responsables.



Les documents permettant l'exécution du contrat tels que les factures, les relances, etc. sont enregistrés conformément aux délais légaux de conservation qui sont actuellement de 10 ans. Le délai commence à courir à la fin de l'année durant laquelle la facture a été établie.

Les données personnelles enregistrées dans le cadre du processus d'offre ne débouchant pas sur un contrat seront supprimées après six mois.

Nous utiliserons par ailleurs vos données, dès lors que vous y aurez consenti, aux fins de marketing direct pour nos offres de produits et de services par e-mail, courrier ou téléphone. Vous pouvez nous accorder et nous retirer votre consentement sur ce point pour chaque canal de communication séparément. La légalité du traitement des données découle de l'art. 6 paragraphe 1 point a) du RGPD.

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données à caractère personnel :

- Conformément à l'art. 15 du RGPD, vous disposez d'un droit d'information sur les données que nous stockons.
- Conformément à l'art. 16 RGPD, vous disposez d'un droit de rectification des données inexactes.
- Conformément à l'art. 17 du RGPD, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données si aucun motif légal ne justifie la poursuite de leur stockage.
- Conformément à l'art. 18 du RGPD, vous avez le droit d'exiger une limitation du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que vos données continuent certes d'être stockées, mais qu'elles ne peuvent plus être traitées que dans un cadre restreint (avec votre consentement ou pour faire valoir des droits, par exemple).
- Conformément à l'art. 20 du RGPD, vous disposez d'un droit de portabilité concernant l'ensemble des données que vous nous avez fournies. Cela signifie que nous devons vous remettre ces données dans un format structuré, courant et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, veuillez envoyer un e-mail à [MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com).

**Vous pouvez en outre à tout moment et sans frais révoquer, avec effet futur, un traitement des données réalisé sur la base de l'art. 6 paragraphe 1 point e) ou f) du RGPD ou à des fins de publicité directe. Pour exercer votre droit d'opposition, veuillez envoyer un e-mail à [MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com).**

Vous avez à tout moment le droit de révoquer un consentement émis en notre faveur. Une révocation n'a aucune influence sur la légalité des traitements de données effectués par le passé sur la base de votre consentement. Si vous souhaitez faire usage de votre droit de révocation, veuillez envoyer un e-mail à [MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com).

*Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:  
MB GTC GmbH – Mercedes-Benz Gebrauchtteile Center  
Mörikestraße 60-70  
73765 Neuhausen a.d.F.  
Deutschland  
Telefon: +49 (0)711-17-700 00 (Festnetztarif)  
[MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com)*

*Datenschutzbeauftragter:  
Mercedes-Benz Group AG  
Konzernbeauftragter für den Datenschutz  
HPC E600  
70546 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: [data.protection@mercedes-benz.com](mailto:data.protection@mercedes-benz.com)*