



Retour

! Si vous avez effectué votre achat par eBay, retournez votre produit directement par eBay (Mon eBay > Objets achetés > Retourner l'objet)

Informations du client

Nom du client (pour les entreprises : nom de l'entreprise)

Nom de la personne de contact

Adresse

Code Postal / Ville

Téléphone

Fax

Détails de la livraison:

Numéro du bon de livraison

Date du bon de livraison

Numéro de la facture

Date de la facture

Adresse de livraison

E-Mail

Raisons de la plainte

01 = mauvaise pièce commandée **02** = mauvaise pièce livrée **03** = pièce défectueuse **04** = quantité commandée différente **05** = informations sur la facture incorrectes **06** = prix incorrect **07** = frais d'expédition incorrects **08** = retour (le produit ne vous plaît pas / ne vous est pas utile) **09** = autre

Numéro de la pièce	Raison de la plainte Voir légende ci-dessus	Quantité	Nom de la pièce	Remarques
Autres informations:				

Lieu, Date

Signature du client

L'acceptation des marchandises retournées est soumise à réserve. Une fois que l'article retourné a été vérifié par notre service clientèle, nous vous informerons dès que possible des étapes qui suivent.

Accepté par MB GTC GmbH

Signature de MB GTC GmbH

Ou scannez / ou photographiez-moi et envoyez-moi par email à :
mbgtc_retoure@mercedes-benz.com



Retournez-moi par fax :
+49 (0) 711 - 17 70030 700

