



# Retoure

**!** Sollten Sie über eBay gekauft haben, bitten wir um Retoure direkt in eBay (**Mein eBay > Kaufübersicht > Diesen Artikel zurückgeben**)

### Kundendaten

\_\_\_\_\_  
Kundenname (bei Unternehmen: Firmenname)

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

### Lieferdaten:

\_\_\_\_\_  
Lieferschein-Nummer

\_\_\_\_\_  
Lieferschein-Datum

\_\_\_\_\_  
Rechnungs-Nummer

\_\_\_\_\_  
Rechnungs-Datum

\_\_\_\_\_  
Abweichende Lieferanschrift

\_\_\_\_\_  
Email

### Beanstandungsgrund

01 = falsches Teil bestellt 02 = falsches Teil geliefert 03 = Teil defekt 04 = Menge abweichend 05 = Rechnungsdaten falsch  
06 = Preis falsch 07 = Versandkosten falsch 08 = Rückgabe (nicht gefallen/ benötigt) 09 = sonstiges

Artikelnummer	Beanstandungsgrund <small>siehe Legende oben</small>	Anzahl	Bezeichnung	Bemerkung

Sonstiges:

**Bearbeitungswunsch** (bitte zutreffendes ankreuzen)

Rückgabe & Gutschrift

Ersatzlieferung

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

Sämtliche Ware wird unter Vorbehalt zurückgenommen. Nach erfolgter Prüfung durch unsere Kundenbetreuung werden wir Sie schnellstmöglich über die weitere Vorgehensweise informieren.

\_\_\_\_\_  
Angenommen von MB GTC am:

\_\_\_\_\_  
Unterschrift MB GTC

Mercedes-Benz – sind eingetragene Marken der Daimler AG, Stuttgart, Deutschland

Registriergericht: Stuttgart, HRB 214685 | Geschäftsführer: Uwe Grossmann, Birgit Villiger

MB GTC GmbH, Mercedes-Benz Gebrauchtteile Center | Mörikestraße 60-70, 73765 Neuhausen a.d.F.  
Telefon +49 (0) 711 - 17 700 00 | Telefax +49 (0) 711 17 700 29 | www.mbgtc.de

Oder scannen/fotografieren und per Email:  
mbgtc\_retoure@daimler.com



An uns zurück per Fax:  
+49 (0) 711 - 17 70030 700

